

化多雲管理挑戰為商機：IDCServices.net 如何用 MQcloud 從混亂走向掌控

客戶

IDCServices.net Inc (香港
主機代管業者)

產業

雲端代管／多雲管理

面對的挑戰

- ✓ 多雲維運複雜度過高
- ✓ 帳號與成本管理各自為政、無法整合
- ✓ 資安與合規標準不一致
- ✓ 跨雲端服務商的效能表現難以掌握與比較
- ✓ 客戶對混合雲／跨雲部署的需求持續上升

為什麼選擇 MQCLOUD ?

- ✓ 集中管理AWS/GCP/Azure，角色權限控管，統一成本追蹤與預算警示，簡化跨平台部署，內建合規/防火牆/金鑰管理，並支援混合雲VPN連線。

多雲挑戰

隨著多雲架構的需求加速成長，主機代管服務供應商不僅要面對愈發錯綜複雜的基礎設施，還要拼湊破碎的帳單系統，更須應對不斷攀升的客戶期望。對香港主機代管業者IDCServices.net Inc來說，轉向多雲既是商業上的必要，也是一場後勤上的惡夢。

IDCServices.net的客戶越來越常要求橫跨AWS、GCP、Azure的部署，希望藉此獲得韌性、成本優化與法規彈性等好處。但隨著這類需求不斷增加，維運上的負擔也跟著加重。每個雲端平台都需要各自獨立的介面、使用者管理系統、帳務流程與資安設定。結果就是行政負擔過重，帶來效率低落、風險增加，並耗損寶貴的技术資源。

複雜卻缺乏能見度

跨不同雲端環境管理帳號與權限，成為一大瓶頸。由於沒有統一的視角或控制面板，IDC的團隊得同時應付多組帳密、手動追蹤用量，並在各平台之間掙扎維持一致的效能表現。資源建置耗時又容易出錯，更糟的是，橫跨三朵雲的帳務，讓即時追蹤成本、或提供客戶透明整合的帳單，幾乎是不可能的任務。

MQcloud帶來的整合解方

為了重新掌握營運主導權，IDCServices.net採用了MQcloud多雲管理平台——一套專為大規模簡化複雜度而生的解決方案。MQcloud提供他們一個單一控制視窗，就能管理橫跨AWS、GCP、Azure的基礎設施，同時保有各雲端帳號原有的獨立性。

維運效率與掌控力

最直接的效益之一，來自MQcloud統一的帳號與環境管理。透過以專案為基礎的隔離機制與角色權限控管，IDC能針對每位客戶、每項工作負載、每個環境（不管是開發、測試還是正式環境）個別設定權限，大幅減少人工作業負擔。可自訂的額度設定確保資源使用維持在預算內，自動化警示則能在超額發生前及早示警。

清楚的成本能見度

成本能見度大幅提升。MQloud把所有帳務資料整合進單一介面，讓IDC能依雲端服務商、客戶、環境三個維度拆解用量。這樣的透明度讓預算編列更精準、對帳更快速、預測更容易，同時也讓IDC的客戶對自己的雲端用量有更清楚的掌握。

部署與網路連線更順暢

在維運層面，MQloud的儀表板簡化了雲端資源建置、網路連線與設定流程。資源部署速度更快，原本是複雜度來源的跨雲網路連線，現在透過安全、集中化的介面管理。搭配VPN整合與混合雲部署支援，IDC得以把自建機房基礎設施跟多個雲端環境無縫串接起來。

更強的資安與合規

資安與合規也獲得大幅升級。MQloud的防火牆控管、金鑰管理工具與資料落地規範，協助IDC符合特定地區的法規要求，同時降低設定錯誤與資安死角。對金融服務或醫療產業的客戶來說，這樣的保障格外關鍵。

從複雜度到競爭優勢

這場轉型不只是技術層面，更是策略層面的躍進。導入MQloud後，IDCServices.net從原本苦於管理基礎設施，轉變為能自信地為客戶提供量身打造、可擴充的多雲服務。曾經複雜破碎的流程，如今變成一套精簡、透明的維運模式，同時兼顧效能、資安與成本控管——而且是可規模化的。

隨著多雲採用持續攀升，像IDCServices.net這樣的服務供應商證明了：真正的挑戰不只是部署到多朵雲上，而是要能有效地管理它們。透過MQloud，IDC把複雜度轉化成了競爭優勢。

部署 MQCLOUD 後的效益

- ✓ 降低整體維運複雜度
- ✓ 提升成本透明度與控管能力
- ✓ 強化資安與合規一致性
- ✓ 加快部署與擴充速度
- ✓ 無縫串接混合雲環境
- ✓ 提升客戶滿意度

聯絡 MQcloud

<https://www.mqloud.io/> · contact@mqloud.io